

Validité du programme du 01/01/2023 au 31/12/2023-V3/mis à jour le 01/03/2023

## PROGRAMME DE FORMATION

### « Management de la qualité en formation et compréhension de la certification Qualiopi »

**Public :** Dirigeants et Personnel d'Organismes de Formation, de Centres de Bilan de Compétences et/ou de CFA

**Prérequis :** Faire partie du personnel d'un OF, d'un CBC ou d'un CFA et être directement concerné par le management de la qualité dans ses fonctions

#### **Objectifs :**

- Identifier les points-clés de la démarche qualité dans un organisme de formation
- Comprendre les caractéristiques de la réforme en matière de qualité en formation
- Cerner les particularités de la certification Qualiopi
- Examiner chaque critère et chaque indicateur pour en délimiter les contours
- Connaître le déroulement d'un audit et la typologie de preuves à produire
- Utiliser la démarche Qualiopi comme un outil de management de la qualité dans l'OF

#### **Contenu :**

1<sup>ère</sup> demi-journée :

Introduction, présentation du déroulé de la formation, tour de table et quizz d'entrée, débriefing avec les apprenants

*La qualité et son périmètre :*

Définition de la qualité, identification et compréhension des systèmes qualité

Quel périmètre pour la notion de qualité en formation ?

Qu'est-ce qu'un processus ? Quels sont les processus dans un OF dans les fonctions supports, l'ingénierie de formation, l'ingénierie pédagogique, ...

2<sup>ème</sup> demi-journée :

*La qualité et son guide de lecture du référentiel :*

Présentation du guide de lecture dans sa version la plus récente (V7 du 29/03/2021 à ce jour)

L'architecture du référentiel

Examen de tous les indicateurs, niveaux attendus et glossaire

1Audit2Pro, 41 rue Barrault 75013 Paris- [www.1audit2pro.fr](http://www.1audit2pro.fr)

[contact@1audit2pro.fr](mailto:contact@1audit2pro.fr) – 06 81 01 75 76

Organisme de formation enregistré auprès de la Drieets Ile de France  
sous le numéro de déclaration d'activité : **11756242075**

**Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état**

SAS au capital de 1000 € - inscrite sous le numéro : 894 624 535 au RCS de PARIS

Code APE : 7022Z

N° de TVA intercommunautaire : FR 17 894624535

*Notre organisme de formation a obtenu la certification Qualiopi pour les actions de formation.*

*N° d'habilitation à la formation de Sauvetage Secourisme du Travail*

**INRS : 1504252/2021/SST-01/O/12**

Validité du programme du 01/01/2023 au 31/12/2023-V3/mis à jour le 01/03/2023

3<sup>ème</sup> demi-journée :

*La qualité et son management :*

Le système d'enregistrement, les documents supports, la traçabilité, les références ...

Le dossier de preuves

Comment mettre en place une stratégie qualité ? Comment la piloter de manière pérenne ?

Les priorités d'amélioration : qualité des produits, organisation...

4<sup>ème</sup> demi-journée :

*La qualité et la mise en conformité :*

Comment rendre conformes les pratiques d'un OF ?

*La qualité et ses types audits :*

Les organismes certificateurs

Les différents types d'audit : Initial, de surveillance, de renouvellement

Le plan d'audit

Déroulement d'un audit, ce que peut demander un auditeur

Les non-conformités, mineures et majeures, les différences

Les fiches de non-conformités et les actions correctives

L'utilisation de la marque Qualiopi

Conclusion, tour de table, quizz final et questionnaire de satisfaction

1Audit2Pro, 41 rue Barrault 75013 Paris- [www.1audit2pro.fr](http://www.1audit2pro.fr)

[contact@1audit2pro.fr](mailto:contact@1audit2pro.fr) – 06 81 01 75 76

Organisme de formation enregistré auprès de la Drieets Ile de France  
sous le numéro de déclaration d'activité : **11756242075**

**Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état**

SAS au capital de 1000 € - inscrite sous le numéro : 894 624 535 au RCS de PARIS  
Code APE : 7022Z

N° de TVA intercommunautaire : FR 17 894624535

*Notre organisme de formation a obtenu la certification Qualiopi pour les actions de formation.*

*N° d'habilitation à la formation de Sauvetage Secourisme du Travail*

**INRS : 1504252/2021/SST-01/O/12**

Validité du programme du 01/01/2023 au 31/12/2023-V3/mis à jour le 01/03/2023

**Nombre de participants** : 6 participants maximum par session

**Durée** : 2 journées, ou 4 demi-journées, ou panachage, consécutives ou non, soit 14 h

**Méthodes et moyens pédagogiques** : Présentiel ou Distanciel. Démonstrative, heuristique et applicative. Travaux individuels et collaboratifs. Tableau à compléter pour évaluer la conformité au référentiel Qualiopi. Exercice de positionnement des indicateurs via une cartographie des processus.

**Lieu de la formation** : Il s'agit d'une formation intra en présentiel ou en distanciel, via l'application Teams ou similaire.

**Profil du formateur/moyens pédagogiques d'encadrement** : Le formateur est expert de la qualité en formation, chargé de formation, consultant et auditeur Qualiopi. Mise à disposition des supports de formation et de documentation, envoi par mail privilégié, mais fourniture de la version papier sur demande.

**Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action et d'en apprécier les résultats** : Une évaluation formative orale a lieu tout au long de la formation, après chaque demi-journée. Sont également prévus : Quizz d'entrée et de sortie, permettant de mesurer la montée en compétences.

**Modalité de sanction** : Une attestation de fin de formation est remise.

**Modalités et délais d'accès** : le client donneur d'ordre peut (en fonction du devis précisant le nombre maximal de stagiaires) inscrire un nouveau stagiaire à la formation jusqu'à 72 heures avant le début de la session, à condition que le dossier d'inscription soit complet lors de la demande

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap** : Cette formation est accessible aux personnes concernées par certains types de handicap, merci de nous contacter par téléphone ou par mail pour évoquer les besoins spécifiques et les modalités d'adaptation que nous pouvons vous proposer.

1Audit2Pro, 41 rue Barrault 75013 Paris- [www.1audit2pro.fr](http://www.1audit2pro.fr)  
[contact@1audit2pro.fr](mailto:contact@1audit2pro.fr) – 06 81 01 75 76

Organisme de formation enregistré auprès de la Drieets Ile de France  
sous le numéro de déclaration d'activité : **11756242075**

**Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état**

SAS au capital de 1000 € - inscrite sous le numéro : 894 624 535 au RCS de PARIS  
Code APE : 7022Z

N° de TVA intercommunautaire : FR 17 894624535

Notre organisme de formation a obtenu la certification Qualiopi pour les actions de formation.

**N° d'habilitation à la formation de Sauvetage Secourisme du Travail**

**INRS : 1504252/2021/SST-01/O/12**