

Validité du programme du : 01/01/2024 au 31/12/2024-V1/mis à jour le 05/01/2024

Version simplifiée, le contenu détaillé est fourni par e-mail sur demande

## **PROGRAMME DE FORMATION**

### **« Maîtriser son comportement pour optimiser sa communication commerciale lors d'un entretien de vente »**

**Public :** Tout collaborateur du secteur de l'assurance et/ou de la gestion de patrimoine, qui souhaite proposer de manière optimale des solutions et des produits, dans le cadre d'une relation commerciale pérenne.

**Prérequis :** Être en relation avec une clientèle ou des prospects dans le secteur de l'assurance ou de la gestion de patrimoine, commercial terrain ou en accueil dans les bureaux. Pas de diplôme particulier requis

#### **Objectifs :**

- Maîtriser les principes de base de la communication (émetteur/récepteur, ...)
- Acquérir les fondamentaux des codes de communication pour pouvoir analyser et décrypter les besoins et attentes de son interlocuteur
- Construire sa boîte à outils de décryptage comportemental à l'aide de techniques issues de l'analyse transactionnelle
- Être en capacité d'identifier les attitudes en vente avec la méthodologie des socio-styles

#### **Contenu :**

1<sup>ère</sup> demi-journée :

Introduction, présentation du déroulé de la formation. Tour de table permettant l'expression et la validation des attentes individuelles et collectives

La notion de communication

2<sup>ème</sup> demi-journée :

La relation avec « l'autre »

3<sup>ème</sup> demi-journée :

Le message

4<sup>ème</sup> demi-journée :

La communication non-verbale

Evaluation finale, tour de table, conclusion

1Audit2Pro, 41 rue Barrault 75013 Paris- [www.1audit2pro.fr](http://www.1audit2pro.fr)  
[contact@1audit2pro.fr](mailto:contact@1audit2pro.fr) - 06 81 01 75 76

Organisme de formation enregistré auprès de la Drieets Ile de France  
sous le numéro de déclaration d'activité : **11756242075**

**Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état**

SAS au capital de 1000 € - inscrite sous le numéro : 894 624 535 au RCS de PARIS  
Code APE : 7022Z

N° de TVA intercommunautaire : FR 17 894624535

*Notre organisme de formation a obtenu la certification Qualiopi pour les actions de formation.*

*N° d'habilitation à la formation de Sauvetage Secourisme du Travail*

**INRS : 1504252/2021/SST-01/O/12**

Validité du programme du : 01/01/2024 au 31/12/2024-V1/mis à jour le 05/01/2024

**Nombre de participants** : 9 participants maximum par session

**Durée** : 2 journées, ou 4 demi-journées, consécutives ou non, ou panachage, soit 15 h au total

**Méthodes et moyens pédagogiques** : Démonstrative, heuristique et applicative. Travaux individuels et collaboratifs. Formation en présentiel ou en distanciel, via l'application Teams ou similaire. Mise à disposition de supports de formation et de documentation, envoi par mail privilégié, mais fourniture de la version papier sur demande.

**Profil du formateur** : Le formateur a une expérience de plus de 15 ans dans la commercialisation de produits d'assurance et d'épargne.

**Méthodes d'évaluation des acquis** : Une évaluation formative orale a lieu tout au long de la formation, après chaque demi-journée. Sont également prévus : Quizz d'entrée et de sortie, permettant de mesurer la montée en compétences.

**Modalité de sanction** : Une attestation de fin de formation est remise.

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap** : Cette formation est accessible aux personnes concernées par certains types de handicap, merci de nous contacter par téléphone ou par mail pour évoquer les besoins spécifiques et les modalités d'adaptation que nous pouvons proposer et mettre en place. Contact handicap : Dr Sylvain Delahaye.

**Modalités et délais d'accès** : Le client donneur d'ordre peut (en fonction du devis précisant le nombre maximal de stagiaires) inscrire un nouveau stagiaire à la formation jusqu'à 72 heures avant le début de la session, à condition que le dossier d'inscription soit complet lors de la demande.

**Tarif** : Coût pédagogique par journée à partir de 1 200 € HT, devis établi sur-mesure en fonction de plusieurs paramètres :

- Lieu de la formation : en présentiel ou distanciel.
- Demandes spécifiques du client.
- Construction et pilotage de la session.

1Audit2Pro, 41 rue Barrault 75013 Paris- [www.1audit2pro.fr](http://www.1audit2pro.fr)  
[contact@1audit2pro.fr](mailto:contact@1audit2pro.fr) - 06 81 01 75 76

Organisme de formation enregistré auprès de la Drieets Ile de France  
sous le numéro de déclaration d'activité : **11756242075**

Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

SAS au capital de 1000 € - inscrite sous le numéro : 894 624 535 au RCS de PARIS  
Code APE : 7022Z

N° de TVA intercommunautaire : FR 17 894624535

*Notre organisme de formation a obtenu la certification Qualiopi pour les actions de formation.*

*N° d'habilitation à la formation de Sauvetage Secourisme du Travail*

**INRS : 1504252/2021/SST-01/O/12**